

FORMATION : Accueil et prise en charge des curistes en situation de handicap

Dates	À définir selon vos besoins	Durée	1 journée – 7 heures
Horaires	09h-12h30 // 14h-17h30	Lieu	Intra : au sein de l'entreprise ou dans nos locaux Inter : dans nos locaux au 97 Bd Sadi Carnot 32000 Auch
Public concerné :	Gérant(s) et/ou Salarié(e)s ou toute personne amenée à accueillir des personnes en situation de handicap	Pré requis	Aucun
Tarif :	Pour tout devis, nous consulter	Nombre de participants*	Entre 6 et 10 participants par session

Nature de l'action de formation : Acquisition de compétences

Date limite d'inscription : au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation

Modalités : formation intra ou inter en présentiel collectif

*A définir selon les mesures en vigueur à la date de signature de la convention de formation.

<u>Objectif global de formation :</u>	Appréhender la notion de handicap afin d'assurer un accueil adapté des curistes, au sein de votre établissement
<u>Objectifs pédagogiques :</u>	- Comprendre le handicap et ses spécificités - Déconstruire les représentations pour changer les regards sur le handicap - Adapter l'accueil d'une personne en situation de handicap dans un centre thermal

Programme de la formation :

<u>Module 1 :</u> Matin	• Mieux connaître et reconnaître les types de handicaps visibles et invisibles • Déconstruire les idées reçues et comprendre les besoins spécifiques • Adopter une communication verbale et non verbale adaptée • Adopter des gestes, postures et attitudes professionnels
<u>Module 2 :</u> Après midi	• Les bons réflexes pour un accueil inclusif : - Créer un environnement rassurant et accessible - Prise en charge personnalisée - Les erreurs à éviter

	• Être en capacité de s'adapter à la diversité des situations d'accueil et d'accompagnement - Atelier en binôme : comment améliorer son accueil ?
--	--

<u>Méthodes pédagogiques, et moyens techniques et d'encadrement :</u>	• Alternance d'apports théoriques et échanges interactifs • Tour de table, mises en situation et/ou jeux de rôle et/ou études de cas concrets • Pédagogie active et contextualisée • Travail collaboratif et participatif • Matériel informatique pour diaporama PowerPoint vidéoprojeté, documentation technique, paperboard
--	---

<u>Modalités d'évaluation :</u>	Des acquis de la formation : - Contrôle de connaissances en fin de formation : questionnaire ou quiz et/ou mise en situation via un jeu de rôle - A froid (M+3) De la satisfaction des stagiaires : questionnaire de satisfaction
--	--

<u>Sanctions de la formation :</u>	- Feuilles de présence - Certificat de réalisation de formation - Attestation des acquis de la formation
---	--

<u>Formatrice :</u>	- Chargée de mission insertion auprès de publics en situation de handicap depuis plus de 12 ans. - Animatrice d'ateliers sur des thématiques liées au handicap. - Membre du réseau sentinelle.
----------------------------	--

Contact : ehformation@espacehandicapemploi.fr – Anne-Charlotte de MARTRIN : 07.50.57.92.84

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référente Handicap, Carole DEBOVE au 05.32.09.23.29 afin d'étudier les aménagements compensatoires adéquats.

Modalités d'inscription à la formation : nous contacter